

Dell OpenManage
Connection Version 3.4
for CA NSM

使用者指南



註和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文中使用的商標：Dell™、DELL 徽標、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、KACE™、FlexAddress™ 和 Vostro™ 是 Dell Inc. 的商標。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core™ 和 Celeron® 是 Intel Corporation 在美國及其他國家 / 地區的商標或註冊商標。AMD® 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標，而 AMD Opteron™、AMD Phenom™ 及 AMD Sempron™ 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、MS-DOS® 及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。Red Hat Enterprise Linux® 及 Enterprise Linux® 為 Red Hat, Inc. 在美國及 / 或其他國家的註冊商標。Novell® 是 Novell Inc. 的註冊商標，SUSE™ 是 Novell Inc. 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標。Oracle® 是 Oracle Corporation 及 / 或其子公司的註冊商標。Citrix®、Xen®、XenServer® 和 XenMotion® 是 Citrix Systems, Inc. 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 和 vSphere® 是 VMWare, Inc. 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

本文所指的 CA 標誌和 CA 產品名稱為 CA, Inc. 或其子公司的註冊商標或商標。

本出版品中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

目錄

1	簡介	5
	概觀	5
	OpenManage Connection v3.4 最新功能	6
	支援的系統管理軟體	6
2	使用 OpenManage Connection	9
	概觀	9
	OpenManage Connection 元件	9
	代理程式與類別	9
	裝置類別與裝置類別名稱	10
	探索 Dell 系統	10
	Dell 系統分類	10
	監視 Dell 系統	12
	透過 Dell 裝置處理 SNMP 設陷	13
	Enterprise Management (EM)	13
	事件訊息格式	13
	啓動主控台	17
	OMSA/OMSS	17
	DRAC/CMC	18

3	錯誤訊息	19
4	故障排除與常見問題	21
	故障排除	21
	未發現 Dell 代理程式	21
	未收到警示	22
	Server Administrator	
	或遠端存取主控台不能啟動	23
	在 Dell 受管系統的 Business Process View (BPV)	
	中找不到 Dell 系統	23
	未發現 DRAC 5 裝置	23
	與模組化 / 大型伺服器不同，安裝	
	OpenManage Connection 後，	
	DRAC/CMC 未分組	23
	SNMP 擷取採用 Raw	
	格式顯示在事件主控台上	24
	安裝 OpenManage Connection EM 元件後，	
	EM 主控台上的 DRAC 裝置 SNMP 設陷未平移	24
	無法啟動管理主控台	24
	Dell OpenManage Server Administrator	
	代理程式內容 BMCIP 未填入，	
	其值為「未設定」	25
	無法歸類 Dell 裝置	25
	採 RHEL6.0 作業系統的 Dell 系統未歸類為	
	Dell 系統	25
	變更 HTTPS 連接埠號後 iDRAC 6	
	模組化裝置的主控台啓動作業無法正常運作	25
	常見問題	26
5	相關說明文件和資源	29
	其他您可能需要的文件	29
	獲得技術援助	30

簡介

概觀

本指南適用於使用 Dell OpenManage Connection for Computer Associates (CA) Network 與 Systems Management (NSM) r11.1 SP2、CA NSM r11.2 CUM1、CA NSM r11.2 SP1 和 CA NSM r11.2 SP2（以下簡稱 OpenManage Connection）管理 Dell 裝置的使用者。

OpenManage Connection 是一套系統管理整合工具，使 CA NSM 使用者能夠管理 Dell PowerEdge 和 PowerVault 系統。它讓使用者能夠：

- 透過 Dell 代理程式監控 Dell 系統，以提供系統健全狀況狀態資訊，這些資訊是從廣泛分散的企業網路收集，並可即時用於單一 CA NSM 主控台。
- 整合 Dell 系統管理，使管理變得更容易。
- 啟動及使用 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA)、Dell OpenManage Storage Management Service (OMSS)、Dell Remote Access Controllers (DRAC 5)、Integrated Dell Remote Access Controllers (iDRAC) 及 Dell Chassis Management Controller (CMC) 等系統管理軟體應用程式。
- 透過 Distributed State Machine (DSM) 分類與狀態輪詢 Dell 代理程式。
- 透過 DSM 處理 Dell 代理程式的設陷。
- 透過 WorldView (WV) 啟動 Dell 代理程式網頁瀏覽器 GUI。

當企業管理主控台收到 Dell 特定的警報時，OpenManage Connection 還允許系統管理專業人員對 Dell 系統採取修正行動。這些警報包括溫度、風扇速度及機箱侵入警報。

OpenManage Connection v3.4 最新功能

- 支援 CA NSM r11.2 SP1 和 CA NSM r11.2 SP2
- 額外支援 OpenManage 版本 6.2 到 6.5（含對現有 OpenManage 版本 6.1 的支援）
- DellOOB 下自動群組模組化的支援
- 提供 OpenManage Connection 版本 3.3 升級到 OpenManage Connection 版本 3.4 的支援

支援的系統管理軟體

下表列出 OpenManage Connection 版本 3.4 所支援的 Dell 代理程式及版本：

表 1-1. 支援的系統管理軟體

代理程式	支援的版本
Dell OpenManage	6.1 - 6.5
DRAC 5	1.51 和 1.6
iDRAC 6 (模組化)	3.21 和 3.3
iDRAC 6 (大型)	1.7 和 1.8
CMC	3.2 和 3.21

使用 OpenManage Connection

概觀

為增強 Dell 系統上可執行的管理功能，OpenManage Connection 整合了一套系統管理應用程式。

OpenManage Connection 元件

OpenManage Connection 是由 Distributed State Machine (DSM)、WorldView (WV) 和 Enterprise Management (EM) 三大元件組成。OpenManage Connection 元件可執行下列工作：

- DSM：分類與監視代理程式；格式化代理程式的設陷。
- WV：為系統管理應用程式提供啟動點並顯示子系統狀態。
- EM：包含遠端存取控制器 (RAC) 的訊息記錄。

代理程式與類別

下表列出 OpenManage Connection 版本 3.4 所支援的代理程式與類別名稱：

表 2-1. 代理程式與類別名稱

代理程式	類別名稱
Server Administrator	DellServerAdmin
Server Administrator Storage Management Service	DellStorageManager
Inband RAC	DellRemoteAccessController
DRAC5、CMC、iDRAC6	DellOOBDevice

裝置類別與裝置類別名稱

下表列出 OpenManage Connection 版本 3.4 所支援的裝置類別與裝置類別名稱：

表 2-2. 裝置類別與裝置類別名稱

裝置類別	裝置類別名稱
Dell 頻外裝置	DellOOB

探索 Dell 系統

在 CA NSM 探索程序期間，安裝 Dell 代理程式的系統會被發現但不會被分類。OpenManage Connection 會以輪詢方式探索 NSM 資料庫中的系統，並將含有 Dell 代理程式的系統歸類為 Dell 系統。

有關 NSM 探索程序的更多資訊，請參閱 CA NSM 說明文件。

Dell 系統分類

OpenManage Connection 版本 3.4 版本在 **Dell 受管系統** 組下將 Dell 系統分為三大類：

- DellOOB RAC
- 模組化系統
- 大型系統

DellOOB RAC


展開「DellOOB RAC」可顯示 DRAC 裝置清單，如 DRAC5 和 iDRAC 6。


模組化系統

展開**模組化系統**可顯示模組化系統駐留的機箱的服務號。展開該服務標籤可顯示機箱與 Chassis Management Controller (CMC) 裝置中的模組化系統清單。

大型系統

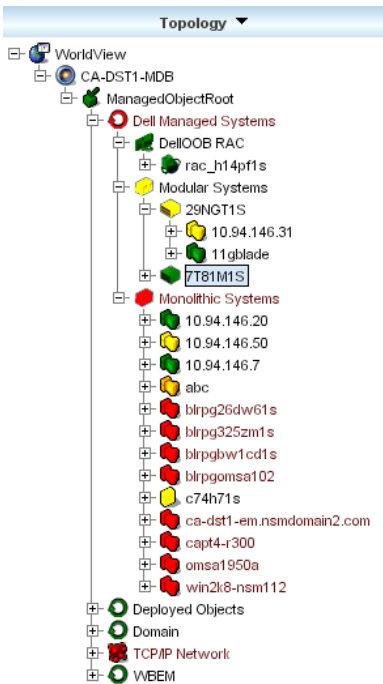
展開大型系統可顯示大型系統。

 **註：** OpenManage Connection 也會動態建立稱為 Dell 受管系統的 Business Process Views，並將它填入每一個已探索到且具有 Dell 代理程式的系統中。

 **註：** Dell 裝置不是按照系統名稱就是按照 IP 地址顯示。

下圖顯示分類樹狀圖。

圖 2-1. 分類樹狀圖



監視 Dell 系統

將 Dell 裝置分類後，會對具有 Dell 代理程式的裝置定期執行健全狀況輪詢作業。健全狀況輪詢作業執行過程中，將擷取 Dell 代理程式的全域狀態並將它反應在 CA NSM 主控台中。

DSM 與 WV 元件會主動輪詢每個代理程式，並變更圖示色彩以指示代理程式的狀態。表 2-3 列出的圖示指出 Dell 代理程式的健全狀況狀態。

表 2-3. Dell 代理程式的健全狀況狀態指示燈

圖示	Dell 代理程式的健全狀況狀態
綠色	狀態正常
黃色	警告狀況、如電壓、電流、溫度或風扇讀數超過警告臨界值
紅色	嚴重警報；裝置已故障或接近故障臨界值且可能故障
黑色	系統無法使用
灰色	未知狀態



註：預設的輪詢間隔時間為 1800 秒。



註：預設的 SNMP 逾時時間為 16 秒。



註：萬一執行輪詢時有失誤，嘗試重試的預設次數最多為 5 次。

透過 Dell 裝置處理 SNMP 設陷

Dell OpenManage Connection 會處理 Dell 代理程式、OMSA、OMSS 和 RAC 產生的設陷。OpenManage Connection 也會處理平台事件設陷。OpenManage Connection 的 DSM 元件負責將設陷格式化。

Enterprise Management (EM)

Server Administrator 產生事件擷取，並透過變更相關系統應用程式圖示顏色更新給定系統的狀態。如需更多健全狀況狀態圖示顏色的資訊，請參閱表 2-3。這些事件顯示在 NSM 企業管理主控台上，並且寫進控制台日誌，狀態變更會反映在系統圖示上。



註： Server Administrator Storage Management Service 擷取記錄在 System Administrator Alert 日誌中。

對於 Dell 平台事件設陷 (PET) 事件，Server Administrator 將主機名稱內嵌至設陷中，以便將其附加至事件訊息，讓使用者能夠確定哪些系統已產生警報。請參閱[事件訊息格式](#)一節以瞭解範例訊息。



註： 因為 DellPET 警告直接來自硬體而不是代理程式，系統圖示狀態顏色不會變更，系統管理應用程式也不受影響。

事件訊息格式

DSM 會對所有事件訊息執行格式化。



註： 對於應用程式特定的事件訊息，請參閱相應文件。

格式化事件訊息

表 2-4 列出 Server Administrator 與 Server Administrator Storage Management Service 設陷、RAC (頻外) 和 DellPET 事件訊息的標準事件訊息格式和範例。

表 2-4. 標準事件訊息格式

事件訊息類型	情景	格式	範例
標準事件訊息格式	當主機板風扇臨界值從警告變到正常時，Administrator 會將此訊息傳送到 CA NSM Enterprise Management Console。	[nodeClass, Operating System, Agent Name, Agent: Agent Name, previous state, current state, event message text, eventID]	Host : Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministrator Trap Agent : ServerAdministrator Warning Up Fan sensor returned to a normal value Sensor location : ESM MB Fan1 RPM Chassis location : Main System Chassis Previous state was : Non-Critical (Warning) Fan sensor value (in RPM) : 4740 Dell Event ID : 1102

表 2-4. 標準事件訊息格式 (續)

事件訊息類型	情景	格式	範例
狀態輪詢變更的標準事件訊息格式	當輪詢從警告變更到嚴重時，Server Administrator DSM 原則會將此訊息傳送到 CA NSM Enterprise Management Console。	[nodeClass, Operating System, agent policy, status object name, previous state, current state, status variable name]	Host: Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministrator Policy DellSerAdmGblStatus Warning Critical systemStateGlobalSystemStatus

表 2-4. 標準事件訊息格式 (續)

事件訊息類型	情景	格式	範例
DellPET 標準事件訊息格式		Dell:BMC BMC PET Trap Agent:BMC Unknown <SEVERITY> <TRAP DESCRIPTION> Dell Event ID:<TRAP ID#> serverHostNa me:<serverHo stName>	Dell : BMC BMC PET Trap Agent : BMC Unknown Critical SD Card Redundancy Lost Dell Event ID: 1379073server HostName : INBGR805A
DelloOBDevice 標準事件訊息格式	DRAC 5、 CMC、iDRAC 6 等 DellOOB 裝置 可能會將此訊息 傳送到 CA NSM 企業管理主控 台。	[nodeClass, Dell OOB, Agent Name, previous state, current state, event message text, eventID]	OtherDevices : DelloOB Dell OOB DelloOBDevice Trap Agent : DelloOBDev ice Critical Critical The RAC generated a test trap event in response to a user request. Dell Event ID : 19055

啓動主控台

分類後，您可使用各種 Dell 系統管理應用程式，如 Dell OpenManage Server Administrator、Dell OpenManage Storage Management Service 和 Dell Remote Access Controller 來管理 Dell 系統。Dell 系統與 NSM Management Command Center (MCC) 中的其他系統沒有區別；但是，Dell 系統管理啓動點在 Unispace 視窗或 Topology 瀏覽器中則以獨特的圖示標識。若要檢視此圖示，請參閱表 2-5 和表 2-6。關於每個相關系統管理應用程式的更多資訊，請參閱[其他您可能需要的文件](#)。

您可以透過在 Dell 的分類代理程式 OMSA、OMSS、DRAC 和 CMC 上點滑鼠右鍵，啓動各種系統管理應用程式。

OMSA/OMSS

Server Administrator 透過整合的、基於瀏覽器的圖形使用者介面，提供全面的一對一系統管理解決方案（Server Administrator 首頁）。Server Administrator 是專為系統管理員管理本機和遠端系統，以及網路上連接的儲存系統所設計。它可讓您查看連結到受管系統的本機和遠端儲存的狀態，並從受管系統取得有關連接的儲存裝置的邏輯與實體資訊。表 2-5 列出 Dell 代理程式 OMSA 和 OMSS 的其他資訊。

表 2-5. WV 代理程式：附加資訊

代理程式	已啓動的應用程式	WV 圖示	CA NSM 檔案總管圖示
Server Administrator	Server Administrator Web 主控台		
Storage Management Service	Server Administrator		

DRAC/CMC

RAC 讓您可遠端管理和監控您的系統，即使系統已停止運作。DRAC 5 和 iDRAC 6 是專門設計給 Dell PowerEdge 遠端管理系統的系統管理硬體和軟體解決方案。表 2-6 列出 Dell 代理程式 DRAC 和 CMC 的其他資訊。

表 2-6. WV 代理程式：附加資訊

代理程式	已啓動的應用程式	WV 圖示	CA NSM 檔案總管圖示
DRAC (頻內遠端存取控制)	RAC 主控台 (Web 式 RAC)		
頻外裝置	DRAC		
CMC	CMC 主控台		

錯誤訊息

表 3-1 列出使用 OpenManage Connection 時可能顯示的錯誤訊息以及可用於解決它們的動作。

表 3-1. Connection 錯誤訊息

錯誤訊息	原因	動作
CA NSM installation is not found. Setup cannot continue. (找不到安裝的 CA NSM。無法繼續安裝。)	OpenManage Connection 安裝程式無法偵測到是否已安裝 CA NSM r11.1 SP2、 CA NSM r11.2 CUM1、 CA NSM r11.2 SP1 或 CA NSM r11.2 SP2。	安裝 OpenManage Connection 版本 3.4 前，先分別安裝 CA NSM r11.1 SP2、CA NSM r11.2 CUM1、CA NSM r11.2 SP1 或 CA NSM r11.2 SP2。
Dell Openmanage CA Connection is not supported on the NSM installation. (安裝的 NSM 不支援 Dell Openmanage CA Connection。)	您可能想嘗試在 NSM 上安裝 NSM r11.1 SP2、CA NSM r11.2 CUM1、CA NSM r11.2 SP1、CA NSM r11.2 SP2 版本以外的 OpenManage Connection。	解除安裝舊版的 CA NSM 並重新安裝 CA NSM 11.1 SP2 / 11.2 CUM1 / 11.2 SP1 / 11.2 SP2 OpenManage Connection 其中一版，然後安裝版本 3.4。
The installation requires NSM DSM or NSM WV or NSM EM, Aborting setup. (安裝需要 NSM DSM 或 NSM WV 或 NSM EM，安裝終止。)	您的系統上沒有安裝 Distributed State Machine (DSM)、WorldView (WV) 或 Event Management (EM) 元件。	安裝 CA NSM 的 DSM、WV 或 EM 元件。如需更多資訊，請參閱《Dell OpenManage Version 3.4 for CA NSM 安裝指南》。
Please select a Feature. (請選擇一個功能。)	您在安裝 OpenManage Connection 期間未選擇 DSM、WV 和 EM 元件。	請選擇一個或多個 OpenManage Connection 元件，然後繼續安裝。如需更多資訊，請參閱《Dell OpenManage Version 3.4 for CA NSM 安裝指南》。

表 3-1. Connection 錯誤訊息 (續)

錯誤訊息	原因	動作
Unable to launch Management console. DSM is yet to populate all information for this object. (無法啟動管理控制台。DSM 尚未填充該物件的所有資訊。)	DSM 尚未將主控台 URL 填入 MDB。	等待下一次狀態輪詢。DSM 會嘗試將所需資料放入 MDB。
Unable to connect to system. Please verify IP connectivity. (無法連接至系統。請驗證 IP 連接。)	管理節點不回應 ping 命令。	請檢查管理節點上的網路連接。

故障排除與常見問題

故障排除

以下是使用 OpenManage Connection 時可能遇到的一些問題。

未發現 Dell 代理程式

若無法在 CA NSM WorldView 中找到 Dell 代理程式，請確保：

- 透過引出 **ping** 回應，確保存在連接至受管系統的穩定網路連接。
- 受管系統上已安裝 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 且正在執行。
- 已在受管系統上設定 SNMP。
- SNMP 社群名稱與安全性 (讀 / 寫社群名稱) 在受管系統上設定正確，且與 CA 管理站上的設定相一致。
- 代理程式和 DSM 輪詢狀態上的 SNMP 社群字串相同。
- CA 管理站上已安裝 OpenManage Connection。如需更多安裝 OpenManage Connection 的相關資訊，請參閱《Dell OpenManage Connection Version 3.4 for CA NSM 安裝指南》。
- 已從命令行執行 **resetsm** 與 **awservices start** 命令。

系統現在應顯示在 **WorldView** 和 **Topology Views** 中。若要確認系統的存在，您還可透過其他 Dell 系統管理主控台執行探索。

未收到警示

若管理站未收到警示，請確保：

- 透過引出 **ping** 回應，確保存在連接至受管系統的穩定網路連接。
- 受管系統上已安裝 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 且正在執行。
- 受管系統上將初始化 SNMP 代理程式與設陷服務。
- 受管系統上將初始化 OpenManage Server Administrator (OMSA) 服務。
- 已在受管系統上將 SNMP 設定為向管理站的 IP 地址傳送擷取。
- SNMP 社群名稱與安全性 (讀 / 寫社群名稱) 在受管系統上設定正確，且與 CA 管理站上的設定相一致。
- 若未收到 RAC 警報，您可在 EM 訊息主控台上執行 **opreload** 命令，執行步驟如下：
 - a 根據 OpenManage Connection 版本的不同，從下列提供的步驟中選擇一個操作：
 - 如果 OpenManage Connection 版本為 CA NSM r11.1 SP2，按一下**開始**按鈕並選擇**程式集 / 所有程式** → **CA** → **Unicenter** → **NSM** → **Enterprise Management** → **EM Classic**。
 - 如果 OpenManage Connection 版本為 CA NSM r11.2 CUM1、CA NSM r11.2 SP1 或 CA NSM r11.2 SP2，按一下**開始**按鈕並選擇**程式集 / 所有程式** → **Compute Associates** → **Unicenter** → **NSM** → **Enterprise Management** → **EM Classic**。
 - b 連按兩下「**Windows**」。
 - c 連按兩下「**事件**」。
 - d 連按兩下「**控制台記錄**」。
 - e 在「控制台記錄」命令欄位中，鍵入 **opreload**。
RAC 事件現在顯示在主控制記錄中。
- 若 RAC 警示仍未顯示，請查看 EM 訊息記錄，確認此訊息已成功匯入。若不存在 Dell Remote Access 訊息，請執行下列動作：
 - a 開啓命令提示視窗。
 - b 執行 `CCS (root) \WVEM\bin directory\RACEvents.txt` 命令。
 - c 按照上述指導，在 EM 訊息主控台中執行 **opreload** 命令。

Server Administrator 或遠端存取主控台不能啟動

若無法啟動 Server Administrator 或遠端存取主控台，請確保：

- 受管系統上將初始化 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 服務。
- WorldView 和 Topology Views 中已探索到作為 Dell 受管系統的受管系統。
- 網頁瀏覽器的略過 Proxy 資訊已正確設定。
- RAC 已有一個網路 OpenManage Connection 連結電源，並且 RAC 已正確設定。



註：探索後，可能需要花 20 分鐘時間填入啟動點。

在 Dell 受管系統的 Business Process View (BPV) 中找不到 Dell 系統

在 Dell 受管系統的 BPV 下的不同子網路中找不到 Dell 系統，可能是網域名稱系統 (DNS) 伺服器不存在或設定不正確。

未發現 DRAC 5 裝置

OpenManage Connection 支援韌體版本 1.51 和 1.6 之 DRAC 5 裝置的探索及監視。請確認 DRAC 5 具有所需的韌體版本。

與模組化 / 大型伺服器不同，安裝 OpenManage Connection 後，DRAC/CMC 未分組

若在安裝 OpenManage Connection 前發現 DRAC/CMC 裝置，則這些裝置將歸類為 Unclassified_TCP 類。DRAC/CMC 原則檔在類型為 **DellOOBDevice** 的裝置上執行。在安裝 OpenManage Connection 後，從命令行執行再分類公用程式。這將把 DRAC/CMC 裝置重新歸類為 DellOOBDevice 類，根據其裝置類型，這些裝置將在 Dell 受管系統下進行分組。

SNMP 擷取採用 Raw 格式顯示在事件主控台上

如果是透過 DSM 原則處理 SNMP 設陷，SNMP 設陷將以原始格式顯示在事件主控台中。您可以透過事件管理擷取常駐程式進行設定來預防重複產生。請注意，語法視 NSM 版本而有所不同。

NSM r11.1 SP2

```
檔案：<WVEM>\caiuser\catrapd.cfg  
# 忽略 Dell 代理程式擷取  
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore  
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
```

NSM r11.2 CUM1、NSM r11.2SP1 和 NSM r11.2SP2

```
檔案：<WVEM>\caiuser\catrapd_ipv6.cfg  
# 忽略 Dell 代理程式擷取  
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore  
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
```

增加開始 / 結束符號，以簡化解除安裝程序。重新啟動 CA-Unicenter 服務後，此檔案中的變更會激活。或者，執行以下指令明確地重新啟動擷取常駐程式：

catrapd sh (關閉常駐程式)

catrapd st (開啓常駐程式)

安裝 OpenManage Connection EM 元件後，EM 主控台上的 DRAC 裝置 SNMP 設陷未平移

- 1 確認管理主控台上的 SNMP 設陷處理已開啓，以便接收 SNMP 設陷。
- 2 要開啓 SNMP 設陷處理，請選擇 **Enterprise Management** → **組態** → **設定** → **已啓動的 SNMP 設陷伺服器**，並將其值設為開啓。
- 3 在安裝 DRAC 訊息記錄 (EM 元件) 後，在事件主控台上執行 **opreload** 命令，以將新記錄加載到資料庫。

無法啓動管理主控台

DSM 可能未填充 URL 資訊。下一次的輪詢循環將填入 URL 資訊且管理主控台會啓動。

Dell OpenManage Server Administrator 代理程式內容 BMCIP 未填入，其值為「未設定」

DSM 可能未填入 BMCIP 資訊或受管節點沒有主機板管理控制器 (BMC)。DSM 將設法在下一個輪詢週期獲取和填入 BMCIP (若受支援)。

無法歸類 Dell 裝置

如果執行 `Re-class` 命令後，Dell 受管系統下的節點未歸類，則在 DSM 伺服器上執行 `resetdsm` 和 `awservices` 命令。

採 RHEL6.0 作業系統的 Dell 系統未歸類為 Dell 系統

具有 RHEL 6.0 作業系統與 `netsnmp-5.5-27` 套件的受管節點將被 CA NSM 主控台以 **UNIX** 而不是 **LINUX** 的歸類名稱發現。由於歸類名稱錯誤，Dell 原則檔並未在這些節點上執行，因此不會將它歸類為 Dell 裝置。要解決這個問題，請在受管節點上安裝 `net-snmp-5.5-31` 套件，然後在 CA NSM 主控台中進行刪除與重新探索。

變更 HTTPS 連接埠號後 iDRAC 6 模組化裝置的主控台啓動作業無法正常運作

變更 iDRAC6 模組化裝置的 iDRAC 連接埠號後，無法啓動主控台。主控台啓動作業將在變更 MCC 主控台中的連接埠號後恢復正常。

若要變更連接埠號：

- 1 在 MCC 主控台中，移到 **Topology Views**，然後選擇 iDRAC 裝置。
- 2 選擇內容 → 其他。
- 3 以適當的 `https` 系統連接埠號變更 `URLName` 屬性值。

之後就可以成功啓動 iDRAC 6 模組化主控台。

常見問題

1 如何存取 Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service？

Storage Management Service 是作為 Dell OpenManage Server Administrator 服務安裝。可透過在 Server Administrator 樹狀圖中選擇儲存物件，存取 Storage Management Service 功能。

2 若要在 MDB 中儲存 URL 資訊，請問 URL 的字元數上限為何？

255 個字元。如果超過 255 個字元，URL 超過 255 個字元的部將被截斷。

3 若使用者刪除 Business Process View 會怎樣？

除非使用者在刪除後重新探索裝置，否則不會有任何重建動作。

4 為什麼在安裝 DSM 元件及在安裝程式的「完成」螢幕上選擇服務重新啟動時有等待時間？

當在完成螢幕上選擇服務重新啟動時，安裝程式將執行 `resetdsm` 和 `awservices start` 指令。這可能需要數分鐘才能出現 `awservices`。

5 若影像未正確顯示在 MCC 中，該怎麼辦？

在安裝 OpenManage Connection 之前，關閉所有應用程式。另外，在安裝 OpenManage Connection 後請等待 `awservices` 出現並執行。如需更多資訊，請參閱《CA NSM 診斷指南》。

6 是否支援虛擬化作業系統 (OS)？

否，虛擬化作業系統不受支援。

7 可在不同的瀏覽器中開啓主控台嗎？

否，您不可以在不同的瀏覽器上開啓主控台。您只能在預設瀏覽器開啓主控台。

8 若將模組化系統從一個機箱遷移到另一個機箱，會怎樣？

您必須刪除 NSM 中的物件，並重新探索該節點，以使其分組正確。

相關說明文件和資源

本章提供詳細的說明文件和參考內容，協助您運用 Dell OpenManage Connection version 3.4 for CA NSM。

其他您可能需要的文件

除了本指南外，您可能需要到 support.dell.com/manuals 網站參閱下列指南：

- 《Dell OpenManage Server Administrator 使用者指南》提供有關如何使用 Dell OpenManage Server Administrator 與伺服器儀器的資料。
- 《Dell OpenManage Server Administrator SNMP 參考指南》記載 Dell SNMP MIB。Dell SNMP MIB 定義可延長標準 MIB 以包含 Dell 系統管理代理程式功能的變數。
- 《Dell OpenManage Server Administrator 訊息參考指南》列出 Server Administrator 首頁警示記錄中或作業系統事件檢視器上顯示的訊息。本指南說明 Server Administrator 發布的每則儀器服務警示訊息的文字、嚴重性及原因。
- 《Dell OpenManage Server Administrator Storage Management 使用者指南》提供有關如何設定和遠端管理儲存元件的資訊，並包含事件訊息和擷取資訊。
- *Dell 系統軟體支援矩陣*提供有關各種可用的 Dell 系統、這些 Dell 系統支援的作業系統和可安裝在這些系統上的 Dell OpenManage 元件的資訊。
- 《Dell OpenManage IT Assistant 使用者指南》提供有關 IT Assistant 的資訊。此指南還包括有關如何透過 IT Assistant 存取遠端存取控制器 (RAC) 的資訊。
- 《Dell Remote Access Controller 5 使用者指南》提供有關如何安裝與設定 DRAC 5 控制器及使用 RAC 遠端存取無法運作系統的完整資訊。
- 《Dell Chassis Management Controller Firmware 使用者指南》提供有關如何設定與使用為 Dell M1000e 機箱系統提供遠端管理功能和電源控制功能之 Chassis Management Controller 的完整資訊。

關於此文件中使用的術語，請參閱 Dell 支援網站 support.dell.com/manuals 上的「詞彙表」。

獲得技術援助

若要獲得有關 CA NSM 的援助和資訊，請參閱 NSM 網站 ca.com/us/system-management。

若要獲得有關 Dell 系統管理軟體的資訊，請參閱 Dell 支援網站 support.dell.com/manuals。